

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЗВЕРЕВО

Ростовской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 14 » 08 2017 г.

№ 647

г. Зверево

Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Зверево по организации социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

В целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации во исполнение постановления областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав №2.3-П/25 от 20.04.2017 г., в соответствии с Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», руководствуясь ст.ст. 16, 17 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. ст. 3, 28 Устава муниципального образования «Город Зверево»,

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Зверево по организации социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, согласно приложению.
2. Руководителям муниципальных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечить проведение с семьями, находящимися в социально опасном

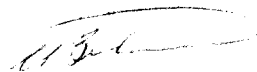
соответствии с утвержденным Порядком.

3. Управляющему делами Администрации города Зверево (М.О. Конькова) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления на официальном сайте Администрации города Зверево.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования на официальном сайте Администрации города Зверево.

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города Зверево Е.В. Табаровец.

Мэр города Зверево



И.Ю. Зюзин

Постановление вносит  
заместитель Главы Администрации  
города Зверево Е.В. Табаровец

**Порядок  
межведомственного взаимодействия  
органов и учреждений системы профилактики  
безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних города Звереве  
по организации социального сопровождения семей с  
детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**

**г. Звереве  
2017**

## **1. Общие положения**

1.1. Модельная программа по внедрению социального сопровождения семей с детьми в муниципальном образовании «Город Зверево» (далее – модельная программа) разработана по поручению Правительства Ростовской области от 25.01.2017 № 3 с целью внедрения в муниципальных образованиях Ростовской области единого подхода к предоставлению семьям с несовершеннолетними детьми медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, и обязательна для исполнения всеми органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, муниципальными органами власти.

1.2. Модельная программа разработана в соответствии с основными положениями:

Конституции Российской Федерации;

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ);

Указа Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17.02.2014 от 04.03.2014 № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1);

Поручения Председателя Правительства Российской Федерации от

нормативных правовых актов Ростовской области,  
нормативно правовых актов Администрации города Зверево.

1.3. Модельной программой допускается вариативность используемых механизмов социального сопровождения семей с детьми с учетом состава и подчиненности организаций, привлеченных к работе с семьями с детьми; сложившейся практики их взаимодействия; имеющегося опыта и инновационной практики социальной поддержки семей с детьми, включая сопровождение замещающих семей, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

## **II. Основные понятия, используемые в модельной программе**

**Социальное сопровождение** – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

**Индивидуальная программа социального сопровождения граждан - членов семьи** (далее – индивидуальная программа социального сопровождения) – документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Индивидуальная программа социального сопровождения может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей ее мероприятия, или может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа социального обслуживания не оформляется.

Индивидуальная программа социального сопровождения должна быть направлена на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних.

**Замещающая семья** – семья усыновителей, опекунов, попечителей, в том числе приемная семья.

**Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. Как правило, в мероприятиях адаптационного уровня сопровождения нуждаются семьи с детьми со

(трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье), повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

**Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, мероприятия базового уровня социального сопровождения организуются для семей с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в пред/послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка-инвалида; семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

**Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на оказание семье с детьми помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

**Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для здоровья и жизни ребенка, включая жестокое обращение. Как правило, программы социального сопровождения на экстренном уровне признаются необходимыми для семей, находящихся в социально опасном положении; семей с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация



выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей,

межведомственности, предполагающем достижение высокой степени согласованности действий между органами исполнительной власти Ростовской области, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящейся на социальном сопровождении;

адресности и доступности, предполагающем предоставление социального сопровождения тем семьям с детьми, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

вариативности, предусматривающем учет муниципальных различий в социальной инфраструктуре, в технологиях и методиках социального обслуживания детей и семей с детьми;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или персональной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

непрерывности, гарантирующем оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех его этапах, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребенка, предусматривающем самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

эффективности, предполагающем учет соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

## **V. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении**

5.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане - члены семьи, нуждающиеся в помощи посредством организации социального сопровождения или нуждающиеся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

5.2. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в отношении следующих категорий семей с детьми:

замещающей;

воспитывающей детей-инвалидов и/или семей с детьми, в которых



воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;  
многодетной;  
малообеспеченной (с низким уровнем дохода);  
имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);  
с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетнего ребенка (детей);  
переселенцев, беженцев;  
с несовершеннолетними детьми, в которой один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;  
с несовершеннолетними детьми, вступившими в конфликт с законом; находящейся в процессе развода;  
с несовершеннолетними родителями;  
с родителем, имеющим отсрочку исполнения наказания по приговору суда в соответствии со ст. 82 Уголовного Кодекса Российской Федерации до достижения ребенком (детьми) четырнадцатилетнего возраста;  
с родителем, имеющим отсрочку исполнения наказания по приговору суда в соответствии со ст. 82.1 Уголовного Кодекса Российской Федерации, изъявившему желание добровольно пройти курс лечения от наркомании, а также медицинскую и социальную реабилитацию.

Указанные категории семей наиболее часто переживают ситуации, связанные с нарушением благоприятных условий для жизнедеятельности ребенка в семье.

5.3. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, являются:

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);  
кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;  
наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;  
отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;  
несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;  
полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;  
неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;  
неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды;  
конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;  
среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по области (бедность).

определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный.

При определении уровней социального сопровождения устанавливается их продолжительность. Например, адаптационный – 12 месяцев, базовый – 12 месяцев, кризисный – 6 месяцев, экстренный – 3 месяца.

5.5. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется, помимо Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, другими федеральными нормативными правовыми актами.

Так, в соответствии с требованиями п. 2. ст. 7 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в указанном законе речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» органы опеки и попечительства осуществляют на договорной основе сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание. В рамках указанного закона сопровождение предполагает оказание профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и правовыми актами субъектов Российской Федерации.

В соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 21.07.2014) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федерального закона Российской Федерации от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации. При разработке программ социального сопровождения семей с детьми-инвалидами учитывается необходимость оказания помощи таким семьям в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

## **VI. Организации, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи**

6.1. Организаторами социального сопровождения семей с детьми в муниципальном образовании «Город Зверево» выступает ГКУСО РО центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Зверевский центр помощи детям»; (далее – организации).

6.2. Организации при социальном сопровождении семей с детьми обязаны:

исходить из интересов детей и семей;

сохранять личную и семейную тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;

ежеквартально до 10 числа следующего за отчетным месяца осуществлять анализ сопровождения семей;

информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;

сообщать информацию в органы прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП), органы опеки и попечительства, органы внутренних дел, органы управления здравоохранением, органы, осуществляющие управление в сфере образования, уголовно-исполнительные инспекции, органы по делам молодежи о фактах нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних в рамках действующего законодательства.

6.3. Организации при социальном сопровождении семей с детьми имеют право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, КДНиЗП, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

разрабатывать проекты нормативно-правовых актов, информационные и методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

6.4. Социальное сопровождение семей осуществляется территориальной службой социального сопровождения семей (далее – служба сопровождения), которая создается на базе организации, расположенной в Муниципальном образовании «Город Зверево».

Работа службы сопровождения регламентируется Положением о службе сопровождения, должностными инструкциями специалистов (кураторов). Службу сопровождения возглавляет руководитель структурного подразделения организации, в рамках деятельности которого создана служба сопровождения. В состав службы входят специалисты организации (социальные педагоги, специалисты по социальной работе, психологи, другие специалисты) - кураторы. Руководитель службы сопровождения осуществляет контроль за деятельностью специалистов.

Положение о службе сопровождения, ее состав утверждаются приказом директора организации.

Куратор организует предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечает за конечный результат в пределах заключенного с семьей соглашения о социальном сопровождении.

6.5. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного куратора, составляет:

при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;

при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;

при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

6.6. В состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, входят органы управления и организации социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, службы занятости населения, КДНиЗП, территориальные подразделения органов МВД России по Ростовской области, уголовно-исполнительные инспекции, органы местного самоуправления, социально ориентированные некоммерческие организации и др.

## **VII. Межведомственная координация социального сопровождения**

7.1. Координатором деятельности по социальному сопровождению семей являются КДНиЗП при Администрации города Зверево.

7.2. КДНиЗП при Администрации города Зверево обеспечивает согласование действий государственных, муниципальных и некоммерческих организаций при рассмотрении конкретных вопросов, связанных с организацией социального сопровождения семей с детьми.

продолжении социального сопровождения, утверждении индивидуального плана программ социального сопровождения оформляется постановлением КДНиЗП при Администрации города Зверево.

### **VIII. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении**

8.1. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

8.2. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

письменное заявление родителя (законного представителя) несовершеннолетнего;

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц;

сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

8.3. Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют:

#### 8.3.1. МБУЗ «ЦГБ» города Зверево:

выявляет наличие в семье неблагоприятных социальных факторов;

фиксирует в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

организует контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

8.3.2. Медицинские работники женских консультаций или акушерско-гинекологических кабинетов при постановке женщин на учет по беременности, которые:

определяют наличие вредных привычек (табакокурение, употребление алкоголя и др.), условия проживания, имеющие отрицательное влияние на протекание беременности;

организуют профилактическую работу с женщинами (в т.ч. ВИЧ-инфицированными) с целью разъяснения их прав и обязанностей по воспитанию детей, профилактики отказа от новорожденных.

8.3.3. Управление социальной защиты населения Администрации города Зверево:

участвует в межведомственных рейдах по посещению семей в социально опасном положении и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и др.);

организует выездные консультативные пункты в районах;

специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с основаниями, предусмотренными федеральным законодательством;

обеспечивает иную деятельность социальных служб.

#### 8.3.4. Отдел образования Администрации города Зверево:

обеспечивает ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в организации, осуществляющие образовательную деятельность;

выясняет причины пропусков учебных занятий в образовательных организациях;

ставит на внутренний профилактический учет обучающихся, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях.

#### 8.3.5. Органы опеки и попечительства:

осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных в замещающие семьи;

принимают меры по представлению прав и законных интересов детей при создании действиями и бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию.

#### 8.3.6. Отдел полиции (дислокации г. Зверево) МО МВД «Красносулинский»:

организует профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

осуществляет профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей, отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;

проводит профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

#### 8.3.7. Филиал по городу Зверево ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области:

несовершеннолетних), осужденных к наказаниям или с применением принудительных работ, а также осужденных к наказаниям уголовно-правового характера без изоляции от общества;

осуществляет контроль за соблюдением условий отсрочки исполнения наказания по приговору суда;

проводит профилактическую работу с осужденными, принимает меры по установлению и устранению причин и условий, способствующих совершению преступлений, в том числе повторных.

## **IX. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми, включая замещающие семьи**

9.1. При организации социального сопровождения семей с детьми куратором проводится работа: по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработке совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения; ее утверждению на заседании КДНиЗП; заключению соглашения о социальном сопровождении семьи; определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия; подготовке материалов о результатах социального сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

9.2. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

установление доверительных отношений с семьей;

определение ресурсов членов семьи, составление акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;

постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;

оформление письменного заявления родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка;

закрепление куратора за семьей с детьми.

9.3. На этапе составления индивидуальной программы социального сопровождения и заключения соглашения осуществляется:

составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения;

рассмотрение индивидуальной программы социального сопровождения семьи на заседании КДНиЗП, ее утверждение либо отклонение;

заключение соглашения о социальном сопровождении семьи;

осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы социального сопровождения в организации, ответственные за ее реализацию.

9.4. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

утвержденной индивидуальной программой социального сопровождения, заключенным соглашением о социальном сопровождении;

проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

9.5. На этапе мониторинга по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, куратором совместно с заинтересованными организациями проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи; подготовка решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

9.6. После прекращения действия соглашения о социальном сопровождении осуществляется постсопровождение семьи с целью отслеживания ситуации.

## **Х. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми**

10.1. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

10.1.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям и иное.

10.1.2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об организациях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

10.1.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольную организацию; привлечение детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; проведение



несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организации участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних; содействие в организации летнего отдыха детей и иное.

10.1.4. Юридическая помощь: содействие в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат, получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам; обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах; содействие в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения вопросов семьи и иное.

10.1.5. Социальная помощь: содействие в получении материальной помощи, оформлении документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних, трудоустройстве членов семьи и иное.

## **XI. Информационное обеспечение социального сопровождения**

11.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, может осуществляться посредством направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ в том числе, организации социального сопровождения.

11.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Информационной базой процесса социального сопровождения семей с детьми может стать межведомственный информационный банк социального сопровождения семей, позволяющий:

создать единую систему учета семей с детьми, которым предоставлено социальное сопровождение;

внедрить механизм оперативного обмена информацией между субъектами социального сопровождения семей с детьми.

11.4. Межведомственный информационный банк социального сопровождения семей с детьми в муниципальном образовании «Город Зверево» может формироваться на основе сведений, представляемых органами и организациями системы межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми, а также субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

осуществляется только после заключения с ней соглашения о социальном сопровождении, при наличии личного согласия таких граждан.

11.6. Эффективность информированности семей с детьми о возможностях социального сопровождения зависит от проведения активной информационной кампании, которая может включать:

размещение информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении на официальном сайте Администрации города Зверево;

распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

размещение доступной информации для семей на официальных сайтах органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в средствах массовой информации.

## **XII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения**

Финансовое обеспечение деятельности организаций, обеспечивающих социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи муниципального образования «Город Зверево» осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Ростовской области на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами их деятельности.

## **XIII. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми**

13.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки», нормативных правовых актов Ростовской области и муниципального образования «Город Зверево».

13.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

индивидуальной программы социального сопровождения, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;

внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения членов семьи.

13.3. Промежуточные и итоговые результаты реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи рассматриваются на заседаниях КДНиЗП при Администрации города Зверево и оформляются постановлением.

#### **XIV. Основные целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения**

14.1. Для оценки результатов социального сопровождения семей с детьми могут использоваться индикаторы и показатели характеризующие:

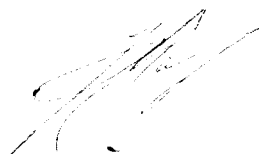
изменения в сфере детского и семейного неблагополучия: сокращение количества отказов от детей; уменьшение количества лишения родительских прав; снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении; снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей; уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

непосредственные изменения в жизнедеятельности семей, нуждающихся в социальном сопровождении и получивших такую помощь: количество семей, принятых на социальное сопровождение, из них количество семей переведенных на другой уровень сопровождения и количество семей снятых с социального сопровождения с положительным результатом;

изменения в инфраструктуре организаций, участвующих в социальном сопровождении: количество организаций социального обслуживания, организующих социальное сопровождение семей с детьми; количество организаций других ведомств, задействованных в социальном сопровождении; количество социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в социальном сопровождении;

изменения в кадровом обеспечении социального сопровождения семей с детьми: численность специалистов, получивших профильную подготовку для организации социального сопровождения, включая специалистов, обученных на курсах повышения квалификации; количество специалистов, прошедших стажировки; количество специалистов, ставших победителями всероссийских и региональных конкурсов профессионального мастерства; численность добровольцев, обученных и привлеченных к социальному сопровождению семей с детьми.

Управляющий делами  
Администрации города Зверево



М.О. Конькова